

Problemi a pagare le bollette?



Ci sono degli aiuti disponibili quando ne hai bisogno

Pagare le bollette

Se hai difficoltà a pagare una bolletta, c'è supporto disponibile per aiutarti a saldare la fattura. Devi semplicemente chiamare il tuo fornitore.

In Victoria, il governo ha imposto dei regolamenti che richiedono ai fornitori di luce e gas di aiutare chiunque abbia difficoltà a pagare le bollette.

Le forniture di luce e gas non possono essere disattivate fintanto che:



Sei in arretrato di meno di \$300 con il tuo fornitore



Stai onorando regolarmente le rate di un piano di pagamento



Hai fatto richiesta per il Bonus bollette (Utility Relief Grant)

I piani di pagamento

Sono il modo ideale per gestire le tue spese. Un piano di pagamento ti permette di versare cifre più basse e regolari. Per esempio, puoi pagare ogni due settimane invece di saldare mensilmente l'intero ammontare della bolletta. I piani di pagamento non hanno costi aggiuntivi.

Centrepay

Centrepay è un piano di pagamento automatico che puoi richiedere se ricevi un sussidio del Centrelink. Centrepay è un servizio gratuito e ti permette di effettuare pagamenti regolari utilizzando il tuo sussidio Centrelink. Rivolgiti al tuo fornitore per attivare questa opzione.

L'Utility Relief Grant

L'Utility Relief Grant è un pagamento pari a \$650 disponibile per i possessori della tessera per le agevolazioni (Concession card) che si trovano in difficoltà economiche e non riescono a pagare le bollette.

Cosa posso fare se ho delle bollette in arretrato?

Sono in grado di pagare la prossima bolletta:

Chiama il tuo fornitore di energia e predisponi un piano di pagamento a rate per saldare le bollette in arretrato.

Il piano di pagamento può permetterti di saldare la somma in arretrato nell'arco di un periodo di due anni.

Non sono in grado di pagare la mia prossima bolletta:

Chiama il tuo fornitore. Ha il dovere di:

- Predisporre una rata regolare con un importo che puoi onorare
- Congelare i pagamenti per le bollette precedenti non ancora pagate
- Consigliarti qual è il piano energetico più economico disponibile per casa tua
- Darti accesso ad agevolazioni e sussidi

Ho pagato l'ultima bolletta, ma cosa posso fare se non riesco a pagare la prossima?

Chiama il tuo fornitore per predisporre un piano di pagamento a rate o estendere la data di scadenza della bolletta. Il fornitore ha il dovere di:



Predisporre una rata regolare con un importo che puoi onorare



Consigliarti qual è il piano energetico più economico disponibile per casa tua



Darti accesso ad agevolazioni e sussidi

Cosa posso fare se il mio fornitore non mi offre l'assistenza di cui ho bisogno?

Chiama l'Energy and Water Ombudsman. L'Ombudsman è un servizio gratuito che assiste nella risoluzione delle controversie. Basta contattare il numero **1800 500 509** e avere la bolletta a portata di mano.